



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen, die Verbraucher über unseren Onlineshop tätigen. Sie regeln die Bedingungen, unter denen Kaufverträge zustande kommen, sowie die Rechte und Pflichten sowohl des Kunden als auch unseres Unternehmens. Verbraucher im Sinne dieser AGB sind jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

Die AGB gelten in ihrer jeweils aktuellen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Mit Aufgabe einer Bestellung im Onlineshop erkennt der Kunde diese AGB als verbindlich an.

### 2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist die **ST-Industrie & Bauservice UG (haftungsbeschränkt)**. Sämtliche Bestellungen und Vertragsabwicklungen erfolgen ausschließlich zwischen dem Kunden und der oben genannten Gesellschaft.

### 3. Vertragsabschluss

Mit dem Absenden einer Bestellung über unseren Onlineshop gibst du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Eingang deiner Bestellung wird zunächst automatisch bestätigt; dies stellt jedoch noch keine Vertragsannahme dar. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, sobald wir deine Bestellung ausdrücklich durch eine Bestellbestätigung per E-Mail annehmen.

#### 4. Preise & Zahlung

Alle im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Dir stehen – soweit verfügbar und zumutbar – folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung: Vorkasse, PayPal, sowie Kauf auf Rechnung (sofern möglich und nach positiver Prüfung). Wir behalten uns vor, einzelne Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen.

#### 5. Lieferung und Versandkosten

Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind direkt in den jeweiligen Produktbeschreibungen angegeben.

Wir liefern innerhalb Deutschlands sowie in ausgewählte EU-Länder auf Anfrage. Sollte es zu Verzögerungen kommen, informieren wir dich selbstverständlich umgehend. Sollte ein Produkt nicht verfügbar sein, behalten wir uns vor, die Bestellung nicht auszuführen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig erstattet. Teillieferungen sind zulässig, sofern sie für dich zumutbar sind. Die Versandkosten werden im Checkout klar ausgewiesen und richten sich nach dem Lieferland sowie dem Umfang der Bestellung.

#### 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung, Verpfändung oder Sicherungsübereignung der Ware vor Übergang des Eigentums ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

#### 7. Widerrufsrecht

##### 7.1. Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, den Vertrag **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen** zu widerrufen.

Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter die Ware erhalten habt.

Zur Ausübung des Widerrufs kannst du uns eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post senden:

**ST-Industrie & Bauservice UG (haftungsbeschränkt)**

Windmühlenweg 4

08606 Oelsnitz

## 7.2. Folgen des Widerrufs

Wenn du den Vertrag widerrufst:

- erstatten wir **alle Zahlungen**, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der regulären Lieferkosten
- die Rückerstattung erfolgt **innerhalb von 14 Tagen**, nachdem die Ware wieder bei uns eingegangen ist oder du einen Rücksendenachweis vorgelegt hast
- die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der Bestellung genutzt hast

Du trägst die **Kosten der Rücksendung, außer:**

- wir haben falsch geliefert
- die Ware war defekt oder beschädigt

In diesen Fällen übernehmen wir die Rücksendekosten vollständig.

## 8. Gewährleistung & Haftung

Für alle Waren gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Wir haften uneingeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit bleibt stets unberührt.

Nicht unter die Gewährleistung bzw. eine ggf. genannte Garantie fallen insbesondere:

- natürliche **Verschleißteile**
- Schäden durch **unsachgemäße Nutzung**, falsche Montage, Überlastung oder äußere Einflüsse
- Eigenverschulden und Eingriffe durch nicht autorisierte Personen

## 9. Haftung

Wir haften uneingeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach den Vorgaben des Produkthaftungsgesetzes.

Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

Die Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## 10. Datenschutz

Es gilt unsere umfassende **Datenschutzerklärung**, die du unter *Datenschutz* auf unserer Website findest.

## 11. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OSPlattform) bereit, die du unter folgendem Link findest:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **Schlussbestimmungen**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.